

よつば薬局 個人情報保護方針

私ども、よつば薬局では、ご利用頂く患者様の個人情報の重要性を認識し、慎重にお取り扱いしております。

患者様の個人情報は、次の目的のために利用させていただきます。

- ・ 調剤サービスを行うとき
- ・ 副作用歴、過去のご病気やアレルギー、併用薬、住所や緊急時の連絡先など、お薬を安全に使用していただくために必要な事項の把握
- ・ 病医院、訪問看護ステーション、介護サービス事業者、薬局などとの必要な連携
- ・ ご家族などへのお薬に関する説明
- ・ 医療保険を運営する保険者などに請求書を提出したり、保険者などからの照会への回答を行うとき
- ・ 損害保険などの保険会社への相談や届出
- ・ 薬局内で行う調剤サービスや業務改善のための資料や研究
- ・ 薬局内で行う薬学生の実務研修
- ・ 行政や公的機関からの問い合わせへの回答

個人情報の「収集」「利用」「提供」において、公正な規定に従い適切な運用をおこないます。

当薬局の保有する個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいの予防措置を講じます。

個人情報に関する法令、内部規定の遵守に努めます。

当薬局で策定する個人情報保護体制を随時見直し、継続的改善を図ります

個人情報保護体制の運用について定期的な内部監査を実施します

個人情報の参照、訂正、抹消

当薬局が保有する患者様の個人情報の参照や訂正、抹消のご要望を承り、適切な処理を行います

お薬をおわたしする際には、患者様のお名前をお呼びいたします

有限会社こうべ保健サービス
代表取締役 細畠 正一郎

よつば薬局
管理薬剤師 西山 加寿子
よつば薬局春日野店
管理薬剤師 清水 美智子
よつば薬局六甲店
管理薬剤師 玉井 祐子